



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании услуг по предоставлению оборудованных помещений  
вокально - музыкальной студии «VOКАЛИС» (редакция от 12.02.2026 г.)

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Бабенко Валентины Сергеевны (ИНН 237301023249, ОГРНИП 326237500044897), далее — «Исполнитель», заключить договор по предоставлению во временное использование оборудованного пространства на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом, которое акцептует настоящую оферту, далее — «Заказчик».

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. «Заказчик» — физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящей Оферты и заключившее настоящий договор с Исполнителем путем его акцепта.

1.2. «Наставник» — независимый специалист, проводящий занятия: по вокалу, по игре на предлагаемых музыкальных инструментах, по актёрскому мастерству, а также иных групповых или индивидуальных занятий, предлагаемым Наставником или Исполнителем на территории Студии. Наставник не является работником Исполнителя. Взаимоотношения по проведению занятий между Клиентом и Наставником регулируются отдельным соглашением.

1.3. «Клиент» — Заказчик или иное, в том числе привлеченное Заказчиком лицо (в том числе несовершеннолетнее), которое непосредственно использует забронированное оборудованное помещение. Заказчик несет ответственность за действия Клиента.

1.4. «Бронирование» — процесс выбора, резервирования и оплаты Заказчиком конкретного оборудованного помещения Студии на определенную дату и время через Систему бронирования или иным способом, с учетом специфики планируемых занятий.

1.5. «Система бронирования» — программный комплекс, доступный на Сайте или через иные каналы, предоставляемый Исполнителем для самостоятельного бронирования помещений Заказчиком.

1.6. «Помещение/Кабинет» — элементы оборудованного пространства вокально-музыкальной студии «VOКАЛИС», предоставляемое во временное пользование Заказчику для самостоятельных занятий, занятий с личным педагогом или занятий с Наставником. Адрес: г. Краснодар, ул. 1 Мая, д.499 (ТЦ «Максимус»).

1.7. Официальный сайт (Сайт) — vokalis.pro.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги по бронированию и временному использованию пространства Студии, оборудованного базовой инфраструктурой, соответствующей направлению занятия.

2.2. Заказчик использует помещение для:

- \* самостоятельных занятий;
- \* занятий с привлеченным самостоятельно третьим лицом (в том числе с частным педагогом);
- \* занятий с Наставником, сотрудничающим со Студией, на условиях, указанных в п. 2.3.

2.3. Условия занятий с Наставником:

\* Вариант «Всё включено» (рекомендуется): Заказчик сотрудничает по отдельному договору на проведение занятий с Наставником. Стоимость занятий с Наставником включает в себя плату за использование помещения. Бронирование помещения в этом случае осуществляет Наставник. В данном случае Исполнитель допускает взаимодействие на предмет подтверждения/изменения брони с Заказчиком/Клиентом любым удобным для Сторон способом.

\* Вариант «Раздельно»: Заказчик самостоятельно бронирует и оплачивает помещение через Систему бронирования Исполнителя (или напрямую в Студии) и отдельно договаривается с Наставником об условиях, стоимости и оплате непосредственно услуг проведения занятий. Стоимость брони в данном случае следует уточнять дополнительно у администратора Студии.

2.4. Исполнитель не оказывает образовательных услуг, не определяет методику обучения, не контролирует процесс и качество обучения, проводимого Наставниками или иными третьими лицами, и не несет за них ответственности.

2.5. Настоящий Договор не регулирует отношения между Заказчиком (Клиентом) и Наставником.

2.6. Состав группы.

Бронирование помещения осуществляется Заказчиком для использования конкретным составом Клиентов (пользователей / посетителей), который указывается при бронировании или доводится до сведения Студии иным способом. Одна услуга предоставляется одному Заказчику для одного заявленного состава Клиентов.

Замена Клиентов (пользователей / посетителей) в ходе оказания услуги не допускается. Заказчик не вправе передавать право использования забронированного помещения третьим лицам, не указанным в составе группы. В

случае нарушения данного условия Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги без возврата её стоимости.

### 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий по бронированию и/или полной оплате стоимости услуги по использованию помещения.

3.2. Бронирование считается подтвержденным и завершённым только после поступления 100% оплаты на счет Исполнителя.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по использованию помещений определяется действующим Прайс-листом (Приложение 1 к Договору), опубликованным в Студии, на Сайте и/или в Системе бронирования, если сторонами не согласовано иное.

4.2. Оплата производится в размере 100% стоимости выбранного периода использования в момент бронирования через Систему бронирования или альтернативным доступным в Студии способом (оплата по QR коду). По дополнительному согласованию сторон возможна постоплата.

### 5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат денежных средств за бронирование осуществляется в случае его отмены Заказчиком не менее чем за 24 часа до начала времени брони, за вычетом комиссии платежных систем (если применимо).

5.2. Перенос или отмена бронирования менее чем за 24 часа до начала забронированного периода использования невозможны. В этом случае, а также в случае неявки Клиента услуга считается оказанной и денежные средства не подлежат возврату (штраф, включающий затраты Студии).

5.3. Для оформления возврата Заказчик направляет обращение на электронную почту Студии и дополнительно уведомляет посредством телефонного звонка. Возврат осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, или по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

### 6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставить забронированное помещение в согласованное время в состоянии, пригодном для использования по назначению.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести время бронирования по техническим или иным уважительным причинам, незамедлительно уведомив об этом Заказчика по контактными данным, указанным при бронировании. В этом случае Заказчик вправе выбрать иное удобное время или получить полный возврат средств.

6.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику / Клиенту на указанные контактные данные информационные сообщения, в том числе о планируемых мероприятиях Студии, специальных предложениях, напоминания о брони и/или др. рекомендациях.

6.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае грубого или неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил внутреннего распорядка Студии (Приложение № 3), а также в случае порчи имущества.

6.5. В целях повышения качества сервиса для посетителей Студии, Исполнитель, с согласия Наставника, вправе распространять информацию о предлагаемых Наставником услугах для Клиентов Студии (направлениях, расценках, др.)

6.6. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика / Клиента, оставленные или утерянные в помещениях Студии.

6.7. Исполнитель не несет ответственности:

\* За содержание, процесс, качество и результаты любой деятельности (включая занятия), которую Заказчик или приглашенные им лица (включая Наставников) осуществляют в используемом помещении.

\* За временные сбои и перерывы в работе Системы бронирования, электрооборудования, вызванные техническими неполадками, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

\* За возможные расстройства здоровья или травмы Заказчика / Клиента, полученные в результате его самостоятельных действий или действий приглашенного им третьего лица в помещении Студии.

### 7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик вправе:

\* Пользоваться забронированным помещением и указанным в описании оборудованием в течение забронированного / оплаченного времени.

\* Требовать от Исполнителя предоставления помещения в надлежащем состоянии, соответствующем описанию на Сайте / Системе бронирования.

\* Получать информацию о порядке бронирования, правилах Студии и технических характеристиках помещений.

\* Пользоваться приоритетным правом на сохранение систематически бронируемого времени (заблаговременно согласованного со Студией на период не менее 1 месяца).

7.2. Заказчик обязуется:

\* Соблюдать все условия настоящего Договора, правила пожарной безопасности, санитарные нормы в помещениях Студии и нормы действующего законодательства РФ.

\* Указывать достоверные контактные данные участников группы при бронировании.

\* Контролировать поведение и действия всех лиц, которых он допускает в помещение Студии.

\* Использовать помещение и оборудование строго по назначению, не нарушая прав третьих лиц и не создавая помех работе Студии. Если возникает сложность в понимании порядка и/или правил использования помещения / оборудования, незамедлительно запросить пояснение у администрации Студии.

\* Немедленно сообщать Администрации Студии о любых неисправностях или повреждениях оборудования (до их использования и/или в момент обнаружения дефекта).

\* По окончании сеанса использования привести помещение в порядок, убрать за собой.

7.3. Заказчик / Клиент несет полную материальную ответственность за порчу или повреждение оборудования и имущества Студии, произошедшие по его вине.

7.4. До момента использования оборудованного помещения, все посетители (клиенты) Студии обязаны ознакомиться с Памяткой (обязательными правилами пребывания в Студии) (Приложение № 3 к Договору). Бронируя пространство и/или посещая пространство Студии, Вы подтверждаете соблюдение таких правил.

## 8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исключительные права на Сайт, фирменный стиль, любые аудиовизуальные материалы, созданные Студией, принадлежат Исполнителю.

8.2. Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку в общих зонах Студии. Проведение открытой (не скрываемой) съемки Администрацией Студии в используемых Заказчиком / Клиентом помещениях (кабинетах) допускается при условии предварительного уведомления Клиента. Факт начала съемки при наличии уведомления считается согласием, если Заказчик / Клиент не заявил возражение до ее начала. В случае запрета на использование результатов открытой фото- и видеосъемки, Заказчик / Клиент направляет соответствующее обращение на электронную почту Студии. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие с условиями Приложения 2 к Договору до момента отзыва соответствующего согласия.

8.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию (коммерческие условия, персональные данные других клиентов, внутренние регламенты), ставшую известной в ходе исполнения Договора.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К таким обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемии, пандемии, решения государственных органов, введенные ограничительные меры (карантин, режим ЧС), массовые отключения электроэнергии, теракты, а также иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения возможных убытков другой стороне.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу для Заказчика с момента акцепта (оплаты / бронирования) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по конкретному бронированию.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

10.3. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте [vokalis.pro](http://vokalis.pro) и/или информационном блоке Системы бронирования, и/или на информационном стенде Студии. Дальнейшее использование услуг Заказчиком после внесения изменений означает его согласие с новыми условиями.

10.5. С момента вступления в силу настоящей редакции Оферты все правоотношения по новым бронированиям регулируются ее условиями. По ранее заключенным договорам на оказание услуг сохраняют силу условия редакций, действовавших на момент их акцепта, если иное не согласовано сторонами.

10.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных через Систему бронирования, на электронную почту или в мессенджеры по контактам, указанным при бронировании.

**Исполнитель:** ИП Бабенко Валентина Сергеевна ИНН 237301023249, ОГРНИП 326237500044897

Адрес: г. Краснодар, 1Мая, 499

Телефон / WhatsApp: 8(918)123-22-12

Эл. почта: [vokalis.pro@mail.ru](mailto:vokalis.pro@mail.ru)

Сайт: [vokalis.pro](http://vokalis.pro)



**ПРАЙС – ЛИСТ**  
на услуги Студии

Длительность использования кабинета	Оснащение и рекомендуемые активности	Цена для 1-3чел., руб. (без НДС)	Цена для 4-8чел., руб. (без НДС)
<b>Кабинет № 1</b>			
Использование пространства для занятий на 20 минут	- Гитара классическая; - Гитара акустическая; - Электрогитара; - Укулеле	220,00Р	-
Использование пространства для занятий на 30 минут		330,00Р	-
Использование пространства для занятий на 45 минут		400,00Р	-
Использование пространства для занятий на 60 минут		500,00Р	-
<b>Кабинет № 2</b>			
Использование пространства для занятий на 20 минут	- Фортепиано (цифровое пианино); - Вокал; - Малогрупповые занятия (развитие музыкальности, мастер – классы, др.)	220,00Р	-
Использование пространства для занятий на 30 минут		330,00Р	-
Использование пространства для занятий на 45 минут		400,00Р	-
Использование пространства для занятий на 60 минут		500,00Р	-
Использование пространства для занятий на 90 минут		800,00Р	-
<b>Кабинет № 3</b>			
Использование пространства для занятий на 20 минут	- Гитара акустическая; - Гитара классическая; - Скрипка; - Баян; - Вокал.	220,00Р	-
Использование пространства для занятий на 30 минут		330,00Р	-
Использование пространства для занятий на 45 минут		400,00Р	-
Использование пространства для занятий на 60 минут		500,00Р	-
<b>Кабинет № 4</b>			
Использование пространства для занятий на 20 минут	- Фортепиано (цифровое пианино); - Вокал; - Групповые / Малогрупповые занятия (развитие музыкальности, практика музыкальной грамоты, практика актёрского мастерства / сценической речи, мастер – классы, др.)	220,00Р	-
Использование пространства для занятий на 30 минут		330,00Р	-
Использование пространства для занятий на 45 минут		400,00Р	700,00Р
Использование пространства для занятий на 60 минут		500,00Р	850,00Р
Использование пространства для занятий на 90 минут		800,00Р	1 200,00Р
<b>Экскурсия, проба оборудования (любой кабинет)</b>			
Экскурсия и проба техники - это то, что мы рекомендуем сделать перед тем, как забронировать пространство для творчества. С радостью все покажем и ответим на волнующие вопросы!		Бесплатно	Бесплатно
<b>Подарочный Сертификат (Любой номинал / услуга Студии)</b>		стоимость номинала + 350,00Р (оформление)	

Стоимость услуги по использованию оборудованных помещений зависит от времени использования, выбранного кабинета и количества посетителей. Повышенная стоимость для групповых форматов обусловлена увеличенной нагрузкой на оборудование.

Указанные «рекомендуемые активности» описывают возможные форматы использования помещений и не являются исчерпывающим перечнем или оказанием образовательных услуг. Заказчик вправе использовать помещение и оборудование по их альтернативному целевому назначению, не нарушая правила Студии и настоящий Договор.



**СОГЛАСИЕ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТО / ВИДЕО ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЗАПИСИ ГОЛОСА**

Я, Заказчик, даю свое добровольное согласие ВОКАЛЬНО – МУЗЫКАЛЬНОЙ СТУДИИ «ВОКАЛИС», расположенной по адресу: РФ, г. Краснодар, ул. 1 Мая, 499 (ИП Бабенко Валентина Сергеевна, ИНН 237301023249, ОГРНИП 326237500044897), (далее – «СТУДИЯ», «Исполнитель»), на:

- обработку моих персональных данных и/или моего несовершеннолетнего ребенка (Заказчика / Клиента), включая: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, информацию о заказанных услугах, музыкальных направлениях/предпочтениях, историю посещений СТУДИИ, изображения и голоса занимающегося;

- фото- и видеосъемку во время использования помещений;

Цели обработки персональных данных: оказание услуг СТУДИИ, администрирование брони используемого помещения, связь по вопросам подтверждения брони/записи, информирование об акциях и новостях СТУДИИ, продвижения / рекламирования услуг СТУДИИ, при наличии потребности Заказчика в привлечении Наставника - предоставления Наставнику контактных данных Заказчика / Клиента для связи в целях организации и проведения занятий в помещении СТУДИИ, улучшение качества обслуживания, анализ клиентской базы и улучшения уровня сервиса.

Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в т.ч. публикация фото/видео на официальных ресурсах / рекламных материалах СТУДИИ, СМИ и партнерских площадках), передача / предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие действует до отзыва настоящего соглашения Заказчиком.

Я проинформирован(а) о своих правах, предусмотренных статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и даю согласие на обработку персональных данных на указанных условиях.

Я подтверждаю, что не имею возражений против использования фото– и видеоматериалов, записей голоса занимающегося на указанных условиях.

Я уведомлен(а) о праве отозвать настоящее согласие в любое время путем направления письменного заявления по адресу электронной почты: [vokalis.pro@mail.ru](mailto:vokalis.pro@mail.ru). Обработка персональных данных прекращается в течение 30 рабочих дней с момента получения заявления.

## **ПАМЯТКА (обязательные правила пребывания в Студии «ВОКАЛИС»)**

Уважаемый посетитель!

Для обеспечения безопасности, сохранности имущества и комфорта всех посетителей, в соответствии с Договором публичной оферты, вы обязаны выполнить простое, но важное требование перед началом занятия.

### 1. До начала использования пространства Студии, просим вас:

- Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Памятки.  
Это обязательное условие, подтверждающее, что вы знаете основные правила и готовы их соблюдать.

### 2. Ключевые правила пожарной безопасности и порядка.

#### *Пожарная безопасность.*

- Коридор — это путь для эвакуации. Не оставляйте в нем музыкальные инструменты в чехлах, сумки, коробки, др. Проход шириной не менее 1 метра должен быть свободен.
- Правильно используйте электричество:
  - \*не подключайте неисправные, самодельные или поврежденные удлинители и тройники;
  - \*не включайте несколько мощных приборов (усилители, сабвуферы) в одну розетку через переходники;
  - \*не оставляйте включенные в сеть ноутбуки, телефоны, зарядные устройства, особенно на мягкой мебели (диванах, креслах) или коврах;
- На территории Студии **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО**: курить, использовать открытый огонь (свечи и т.п.), петарды и другую пиротехнику.
- Не трогайте белые круглые датчики на потолке (пожарные извещатели).

#### *Бережное отношение к имуществу и чистота.*

- Используйте оборудование и мебель по назначению. О любой поломке или неисправности немедленно сообщите администратору Студии.
- Заказчик несет полную материальную ответственность за причиненный им самим или его гостями ущерб имуществу Студии.
- После занятия уберите за собой: выбросьте мусор, поставьте мебель и оборудование на место.
- Используйте санузел аккуратно, поддерживайте в нем чистоту.

#### *Поведение и эвакуация при пожаре.*

- **СООБЩИТЕ** по телефону «101» или «112». Четко назовите адрес: г. Краснодар, ул. 1 Мая, 499, ТЦ «Максимус», студия «ВОКАЛИС».
- **ОПОВЕСТИТЕ** окружающих людей и администратора.
- **НЕМЕДЛЕННО ВЫЙДИТЕ** из помещения. Следуйте по направлению к главному выходу.
- **ПЛАН ЭВАКУАЦИИ** размещен в коридоре — ознакомьтесь с ним.
- Если нет угрозы для жизни, для тушения можно использовать огнетушители (расположены в кабинете №4 и в коридоре у входа под углом потребителя).

### 3. Помните:

- Уважайте время и комфорт других посетителей.
- Не передавайте забронированное помещение третьим лицам, не указанным при бронировании.

Соблюдение этих правил создает безопасную и творческую атмосферу для всех.

Благодарим за вашу ответственность и желаем вдохновенных занятий!

Администрация Студии «ВОКАЛИС»  
Телефон: +7(918)123-22-12  
E-mail: vokalis.pro@mail.ru